

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **LoveMyDog Training** (továbbiakban: Szolgáltató) ezúton tájékoztatja Önt a [www.lovedogtraining.hu](http://www.lovedogtraining.hu) weboldal (továbbiakban: Weboldal) használatával, és az általa, valamint weboldalán nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő **személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról**, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az **adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről**.

## 1. Adatkezelő megnevezése

<b>Név:</b>	LoveMyDog Training
<b>Szolgáltatást nyújtó személyek:</b>	
dr. Battonyai Tünde – e.v: 57383466	– pozíció: tréner;
Bodor Szabina -	– pozíció: tréner;
Kazi Dorottya -	– pozíció: tréner;

Sági Katalin -	– pozíció: tréner;
Vig Klaudia – e.v : 58412163	– pozíció: tréner

<b>E-mail cím:</b>	info@lovedogtraining.hu
<b>Telefonszám:</b>	+36 202826348
<b>Honlap:</b>	<a href="https://lovedogtraining.hu">https://lovedogtraining.hu</a>
<b>Székhely:</b>	5100 Jászberény, Szent István körút 14 fszt. 2
<b>Adószám:</b>	46722867-1-36
<b>Nyilvántartási szám:</b>	58412163

A Weboldalon szereplő minden tartalom a LoveMyDog Training (továbbiakban: Szolgáltató) tulajdonát képezi. A Szolgáltató kiemelt fontosságú célként tűzte ki a Weboldal és az azzal összefüggő szolgáltatást igénybe vevő Felhasználói által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelmét, valamint az információs önrendelkezési jogok megfelelő biztosítását. A Felhasználók személyes adatait a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően és teljes körűen kezeli.

**Hatályba lépett:** 2023. 07. 20.

**Alkalmazandó:** 2023. 07. 20. napjától

Az adatkezelési tájékoztató a 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival összhangban készült. Jelen szabályzat felülvizsgálata a jogszabályi változások függvényében folyamatos.

## **2. Jogszabályi háttér**

A Weboldalon található szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott személyes adatok kezelése során az alábbi jogszabály alapján járunk el:

- **AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- **2001. évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

### **2.1. Értelmező rendelkezések**

A jelen adatkezelési tájékoztató alkalmazásában:

**Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott, befolyástólmentes kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

<p><b>Tiltakozás:</b> az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;</p>
<p><b>Adatkezelő:</b> az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;</p>
<p><b>Adatkezelés:</b> az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;</p>
<p><b>Adattovábbítás:</b> az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;</p>
<p><b>Adattörlés:</b> az adatok felismerhetetlenné tétele a helyreállításuk lehetősége nélkül;</p>
<p><b>Adatzárolás:</b> az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;</p>
<p><b>Adatmegsemmisítés:</b> az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;</p>
<p><b>Adatfeldolgozás:</b> az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;</p>
<p><b>Adatfeldolgozó:</b> az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi;</p>
<p><b>Adatállomány:</b> az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;</p>
<p><b>Harmadik személy:</b> olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;</p>
<p><b>Különleges adat:</b> a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti</p>

tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
<b>Érdeklődő:</b> azon személy, aki a Weboldalon keresztül személyes adatainak Adatkezelő részére történő megadásával érdeklődik az igénybe vehető szolgáltatások iránt, és akiknek személyes adatát Adatkezelő gyűjti és kezeli;
<b>Felhasználó:</b> érdeklődő és jelentkező, valamint a szolgáltatást igénybe vevő együtt, akinek személyes adatát Adatkezelő gyűjti és kezeli;
<b>Jelentkező:</b> azon személy, aki a Weboldalon található, illetőleg a személyesen történő jelentkezés alkalmával részére átadott jelentkezési lap kitöltésével valamely, az Adatkezelő által kínált programon történő részvételi szándékát jelzi, illetőleg valamely programon részt vesz, és akinek személyes adatát Adatkezelő gyűjti és kezeli;
<b>Érintett:</b> az adatkezeléssel érintett személy;
<b>Nyilvántartási rendszer:</b> a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető
<b>Profilalkotás:</b> személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;
<b>Álnevesítés:</b> a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
<b>Nyilvántartási rendszer:</b> a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
<b>Adatvédelmi incidens:</b> a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**Hatóság:** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

### 3. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során, valamint az Adatkezelő által meghirdetett programokon történő személyes részvétellel összefüggésben a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapuló azonosító adataival, az adatkezeléssel összefüggésben jogosult rendelkezni. A Felhasználó személyes adatai kezelésének célja, hogy az Adatkezelő a Felhasználó részére információs tájékoztatókat, ajánlatokat küldjön az aktualitásokról, szolgáltatásai ajánlása céljából, a Felhasználót közvetlenül megkeresse hírlevél formájában, valamint az, hogy a Szolgáltató a tevékenységének ellátása során a szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználók igényeit kiemelkedő szakmai színvonalon tudja kiszolgálni, ezen felül a törvényben előírt kötelezettségeinek megfelelően. A Felhasználó közvetlen megkeresése a weboldalon lévő aktuális képzésre történő jelentkezéssel összeköttetésben, egy külső űrlapra történő átirányítással történik, amelyből az Adatkezelő megismeri a kezelni kívánt, képzéssel összefüggő személyes adatokat.

#### 3.1. Kezelt adatok

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
<b>Gazda neve</b>	Az azonosításhoz és kapcsolattartáshoz van rá szükség	Jelentkezéssel egyidejű, önkéntes hozzájárulás
<b>E-mail-cím</b>	Kapcsolattartáshoz van rá szükség	Jelentkezéssel egyidejű, önkéntes hozzájárulás
<b>Telefonszám</b>	Kapcsolattartáshoz van rá szükség	Jelentkezéssel egyidejű, önkéntes hozzájárulás
<b>Számlázási név és cím</b>	Számla kiállításához van rá szükség	Jelentkezéssel egyidejű, önkéntes hozzájárulás
<b>Lakcím</b>	A képzés lebonyolítási menete miatt van rá szükség	Jelentkezéssel egyidejű, önkéntes

A fenti adatok az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében személyes adatnak minősülnek. Az Adatkezelő különleges adatokat nem kezel.

### **3.2. Elektronikus hirdetések; hírlevelek**

Az Érintett a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy részére az Adatkezelő elektronikus hirdetést és vagy hírlevelet küldjön. Amennyiben az Érintett a továbbiakban nem kíván az Adatkezelőtől elektronikus hirdetést kapni, erre irányuló kérését elektronikus úton jelezheti az Adatkezelőnek, aki a kérés beérkezésétől számított 3 munkanapon belül eleget tesz az érintett kérésének.

### **3.3. Hozzájárulás fotó- és videó anyagokban történő megjelenéshez**

A Felhasználó a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy a tanfolyamokon készült fotó- és videó anyagokban megjelenjen, melyeket az Adatkezelő marketing célokkal használ fel. Bizonyos felvételek marketing célból felhasználásra kerülnek a <https://lovemydogtraining.hu> linken elérhető weboldalon. Amennyiben az Érintett nem kíván a fentiekhez hozzájárulni, erre irányuló kérését elektronikus úton jelezheti az Adatkezelőnek a regisztrációt követő 3 munkanapon belül, aki a kérés beérkezésétől számított 3 munkanapon belül eleget tesz az érintett kérésének.

## **4. Adatkezelés jogalapja**

A személyes adatok kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az Infotv. 20. § (2) bekezdése alapján, minden esetben az érintett hozzájárulásán alapul, amelyet az Felhasználó az Adatkezelő által kínált egyes programokra történő jelentkezéssel egyidejűleg szolgáltat. A Felhasználó az adatkezeléshez való hozzájárulás megadását megelőzően köteles az Adatkezelési tájékoztatót átolvasni és megismerni. A Felhasználó bármikor kérheti az adatkezelés megszüntetését és azt, hogy Adatkezelő a személyes adatait törölje. A személyes adatok kezeléséhez Felhasználó a hozzájárulását úgy tudja megadni, ha az Adatkezelő általi szolgáltatásokra az Adatkezelő elektronikus címére levelet küld, vagy az aktuális képzésre jelentkezni kíván a weboldalon keresztül, illetőleg személyesen. A hozzájárulást megelőzően a Felhasználó az Adatkezelési tájékoztató elolvasását egy erre utaló jelölőnégyzeten jelöli, illetőleg személyes jelentkezése alkalmával a jelentkezési lap kitöltését követően, annak aláírásával igazolja, hogy az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és az abban foglaltak szerint az adatkezeléshez hozzájárul. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elfogadásával egyidejűleg a Felhasználó ahhoz is hozzájárul, hogy Adatkezelő a részére a későbbiekben információkat, valamint programjairól, szolgáltatásai ajánlatainak ismertetése céljából őt közvetlenül megkeresse. A Weboldalt látogató, böngészőszemélyek kizárólag a

honlap által használt „cooki-ek” működéséből adódó adatkezeléssel érintettek, melyhez a honlap böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató elfogadásával vagy a böngészés folytatásával járulnak hozzá.

## **5. Adatfeldolgozók, az adatok megismerésére jogosultak**

A személyes adatok kezelését és feldolgozását az Adatkezelő, a 6. pontban feltüntetett Adatfeldolgozó szolgáltatásaival veszi igénybe. Adatkezelő az Érintett azonosításhoz szükséges személyes adatokat az Adatkezelő által szervezett programokon történő részvétel, valamint az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok sikeres lebonyolítása, valamint a programokkal összefüggő marketing célok – így különösen marketing célú hírlevelek küldése – érdekében továbbítja az Adatfeldolgozó részére. A 6. pontban foglalt Adatfeldolgozó részére történő adattovábbításhoz a Felhasználó az adatkezeléshez való hozzájárulással egyidejűleg adja meg a hozzájárulását. Az adattovábbítás célja az Adatkezelő által szervezett programokon történő részvétel, valamint az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok sikeres lebonyolítása, valamint a programokkal összefüggő marketing tevékenység megvalósítása, amely során az alábbi személyes adatok kerülnek továbbításra: - név, e-mail cím, telefonszám. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatás iránti kérelme esetén pontos felvilágosítást ad arról, hogy az Érintett mely személyes adatait, kinek a részére továbbította, valamint arról, hogyan veheti fel a kapcsolatot az adott partnerrel (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

## **6. Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe**

<b>Cégnév</b>	FIBERHOST-PLUS Kft.
<b>Székhely</b>	H4225 Debrecen, Északi sor 126.
<b>Cégjegyzékszám</b>	09 09 021549
<b>Adószám</b>	23466171209
<b>E-mail-cím</b>	info@szamlapanel.hu

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: az érintett által megadott valamennyi személyes adat. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett, a képzésre jelentkező vagy a szolgáltatást igénybe vevő valamennyi érintett. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, képzéseken való részvétel lehetőségének a biztosítása. Ezen felül Az adatok kezelésének célja az érintett kutyája, illetve a LoveMyDog Training eredményeinek dokumentálása, valamint ezen eredmények segítségével a LoveMyDog Training népszerűsítése

a saját weboldalon, illetve a saját közösségi média felületeken (Facebook, Instagram). Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájárulás visszavonásáig, illetőleg a regisztráció törlésével azonnal. Az adatfeldolgozás jogalapja: Felhasználó hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1) - (3) bekezdése. A LoveMyDog Training a fentiekben megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja, harmadik fél részére nem adja át.

## **7. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Az adatkezeléssel érintett időtartamon belül Önt a GDPR Rendelet alapján a személyes adataival kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

### **7.1. A tájékoztatás joga**

Az Érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől személyes adatainak kezeléséről, személyes adatainak kérheti helyesbítését, továbbá a kezelt adatainak törlését. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb egy hónapon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban az Adatkezelő köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni az Érintettet. Az Érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt az Info tv. lehetővé teszi. Az Adatkezelő köteles az Érintettel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni.

### **7.2. Az adatok helyesbítése, törlése, zárolása**

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. A személyes adatot törölni kell, ha:

- kezelése jogellenes;



- az érintett és hatályos törvényben meghatározott módon – kéri;
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Érintett bármikor kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait zárolja. A zárolás iránti kérelmet az Érintett írásban postai úton, vagy e-mail üzenetben küldheti meg az Adatkezelőnek. Ha az Adatkezelő az Érintett törlés vagy zárolás iránti kérelmét nem teljesíti a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait, megjelölve annak jogszabályi alapját. Ebben az esetben az Adatkezelő egyúttal tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig a törlést akadályozó jogszabályi vagy ténybeli körülmény fennáll.

### **7.3. A személyes adatai hordozhatóságához való joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az említett jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot („az elfeledtetéshez való jogot”). Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai

gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### **7.4. Tiltakozási jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az Adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha:

- a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az Adatkezelő, az adatátvevő vagy harmadik személy jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve az Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az ellen – annak közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

#### **8. Érintett jogorvoslati lehetőségei**

Ha az Érintett az Adatkezelő 7. pontban meghatározott döntéseivel nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának elbírálására nyitva álló határidőt elmulasztja, a Felhasználó - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért. A Felhasználó a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai megsértése miatt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat jogorvoslatért, vagy a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes

törvényszék előtt pert indíthat (a törvényszékek elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat az Érintett: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak az Érintett személyazonosságával kapcsolatban valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelem benyújtása során, az Adatkezelő további, a személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti Öntől. A személyazonosság megerősítéséhez kért adatok kizárólag olyan adatokat jelenthetnek, amelyeket az Adatkezelő az Érintett vonatkozásában kezel. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában az Érintettet azonosítani, megtagadhatja az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítését.

Az érintetti kérelmekre vonatkozó tájékoztatás és intézkedés főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása azonban az Adatkezelőt terheli. Amennyiben az Adatkezelő a fenti határidőket is figyelembe véve igazolható módon nem teljesíti az Érintett valamely kérelmét, a Hatóság – panasz alapján – kivizsgálja az ügyet (bővebb információ: <https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat>). A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, ha a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az Adatkezelőt.

A Hatóság elérhetősége:

<b>E-mail-cím</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Levelezési cím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.

<b>Cím</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
<b>Telefonos elérhetőség</b>	+36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391-1400

## 9. Weboldalon használt sütik „cookie” alkalmazásáról

A süti (angolul: cookie) egy olyan, szövegből álló információsor, amelyet a Weboldal az érintett felhasználó számítógépének, mobil eszközének merevlemezén található kisméretű fájlba továbbít, azaz egy olyan változó tartalmú adategyüttes, amelyet a Weboldal szervere küld a Felhasználó eszközére. A cookie a Felhasználó számítógépének, telefonjának vagy

táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. Egy süti tipikusan annak a számítógépes tartománynak (domain-nek) tartalmazza a nevét, amelyről a süti érkezett, valamint tartalmazza a süti érvényességi idejét, és egy véletlenszerűen létrehozott számot (értéket). A Weboldal által használt sütik többféle célt szolgálnak. Tájékoztatást nyújtanak Adatkezelő részére a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A cookie-kat Adatkezelő adminisztratív célokra kívánja felhasználni; így a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére; a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével.

### **9.1. „Cookie-k” osztályozása**

Vannak cookie-k, amelyek egy látogatásra korlátozódnak és információkat tárolnak, hogy az Weboldal böngészése során ne kelljen újra és újra megadnia bizonyos adatokat. Ezek a cookie-k a Weboldal elhagyása után vagy közvetlenül a böngésző bezárásakor lejárnak és törlődnek. Továbbá vannak olyanok, amik megkönnyítik a Weboldal használatát, így meghatározott ideig megjegyzik a látogató műveleteit és személyes beállításait. Vannak olyan sütik, amelyek a Weboldal teljesítményének növelését szolgálják, azáltal, hogy információkat gyűjtenek és jelentést készítenek a Weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból. Amennyiben az érintett látogató hozzájárult a sütik használatához a Weboldalon, abban az esetben is van lehetősége arra, hogy a sütik beállításait módosítsa, ill. a sütiket az eszközéről törölje. A webes böngészők lehetővé teszik a süti beállítások módosítását vagy a sütik törlését.

### **9.2. „Cookie” használat**

Az első alkalommal, amikor meglátogatja oldalunkat, egy tájékoztató sávban figyelmeztetjük arra, hogy cookie-kat használunk. A Szolgáltatás használatának folytatásával hozzájárulását adja ezek használatához. Önnek lehetősége van a későbbiekben kezelni, illetve tiltani az egyes cookie-kat, amelyeket a Weboldal használ.

## **10. Szolgáltatással összefüggő közösségi média-felületek (Facebook, Instagram)**

A LoveMyDog Training szolgáltatásainak népszerűsítéséhez, valamint szolgáltatásai igénybevétele esetén a hagyományostól eltérő kapcsolattartás biztosítása érdekében igénybe veszi a közösségi média szolgáltatásait egyaránt. Ezen platformok alkalmazása során az adatkezelés tekintetében az adott közösségi média üzemeltetőjének az adatkezelési tájékoztatása érvényes, alkalmazandó és irányadó. A LoveMyDog Training Facebook és

Instagram felület használata esetében ezek a META Platforms Ireland Limited tájékoztatásait jelentik.

- Az adatgyűjtés ténye, valamint a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
- Az érintettek köre: valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.
- Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a Weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.
- Az adatkezelés időtartama: az adatok törlésének határideje.
- Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő - a megadott személyes adatokhoz a LoveMyDog Training munkatársai az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges mértékben, feladatkörükből eredő tevékenységükkel összefüggésben férhetnek hozzá.
- Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

## **11. Adatbiztonság**

A személyes adatok Adatfeldolgozó által történő kezelése egy külön, erre a célra rendszeresített szerveren, továbbá az Adatfeldolgozó számítógépeinek merevlemezein kerül tárolásra, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Az Adatkezelő az Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteli és ellenőrzi az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében, miként szem előtt tartva, hogy az Érintett adatait illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessenek, illetéktelen személyek azokat ne tudják törölni, illetőleg kimenteni vagy módosítani a rendszerből, adott szerverből, merevlemezeiről. Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az Adatfeldolgozó az irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket az általa igénybe vett Adatfeldolgozóval szemben is érvényre juttatja. Az

esetleges adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, az Érintett lehetősége alapján jogosult a felmerülő incidensekről tájékoztatást kérni.

## **12. Záró rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk. Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR Rendelet előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és közzétesszük a <https://lovemydogtraining.hu/> weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről. Abban az esetben, hogyha az adatkezelés céljától eltérő célból kívánunk végezni további adatkezelést, azt csak abban az esetben tesszük meg, amennyiben a kívánt adatkezelést megelőzően a megfelelő tájékoztatást megtettük és a hozzájárulást megkaptuk.

Ezen tájékoztató magában foglalja a személyes adatok tárolásának időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontját; azon jogról való tájékoztatást, hogy az Érintett kérelmezheti a reá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tartalmazza továbbá azt, hogy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. A hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az Érintett adatain végzett műveletek jövőbeni megszüntetését, visszavonhatja hozzájárulását bármikor, és kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását a részére. Tartalmazza továbbá a tájékoztató a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetőségét és azt, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének esetlegesen előfeltételét képezi, ezekkel összefüggésben, mely esetekben kötelező a személyes adatok szolgáltatása, ennek elmulasztása milyen lehetséges következményekkel járhat.

LoveMyDog Training  
Csapata