

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az alábbiakban részletezett **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: **ÁSZF**) a www.lovelymydogtraining.hu (továbbiakban: **Weboldal**) **szolgáltatásait igénybe vevő személyek** (továbbiakban: **Jelentkező, Megbízó**) és a **LoveMyDog Training** (továbbiakban: **Szolgáltató**) **között létrejött szerződéses viszonyokra irányadó** (továbbiakban: **Felek közötti jogviszony**), és tartalmazza a www.lovelymydogtraining.hu (továbbiakban: **Weboldal**) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, módját és azok tartalmát. A Weboldal célja a LoveMyDog Training kutyaiskolájának a szolgáltatásainak nyújtása, amelynek keretében a **kutyatulajdonosok különböző programokra jelentkezhetnek** a saját kutyáikkal, **kutyaoktatás és képzés céljából.**

Hatályba lépett: 2023. 07. 20.

Alkalmazandó: 2023. 07. 20. napjától visszavonásig

1. Szolgáltató megnevezése

A LoveMyDog Training szolgáltatói (továbbiakban: **Szolgáltató**):

Vig Klaudia e.v – 58412163 Tréner	Székhely 5100 Jászberény, Szent István krt 14; Adószám 46722867-1-36
Dr. Battonyai Tünde e.v – 57383466 Tréner	Székhely 1137 Budapest, Pozsonyi út 25; Adószám 54917941-1-41

LoveMyDog Training (továbbiakban: **Szolgáltató**)

E-mail cím	info@lovelymydogtraining.hu
Telefonszám	+36 202826348
Honlap	https://lovelymydogtraining.hu
Székhely, postázási cím	5100 Jászberény, Szent István körút 14 fszt. 2.
Adószám	46722867-1-36

Nyilvántartási szám	58412163
----------------------------	----------

A Szolgáltató által kezelt adatok során igénybe vett adatfeldolgozó (továbbiakban: adatfeldolgozó)

Cégnév	FIBERHOST-PLUS Kft.
Székhely	H4225 Debrecen, Északi sor 126.
Cégjegyzékszám	09 09 021549
Adószám	23466171209
E-mail cím	info@szamlapanel.hu

2. A tréningek helyszínei, és időkeretei

- Magyarország, Budapest XIV. kerülete Városliget
- Magyarország, Budapest XIII. kerülete Angyalföld, Újlipótváros Vizafogó

A tréningek megközelítőleg 50 – 70 percet vesznek igénybe. Azok a tréning napok, melyeken a szolgáltatás megkezdésekor a Megbízó nem jelenik meg, és erről előzetesen nem tesz jelzést a Szolgáltatónak, nem kerülnek visszafizetésre és a tréning megtartottnak minősül. Azok a tréning napok, melyek rossz idő esete vagy egyéb más okból nem tarthatók meg, előre egyeztetett időpontban egy másik alkalommal pótlásra kerülnek.

3. Jogszabályi háttér

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel:

- **2013. évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: „Ptk.”)
- **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- **1997. évi CLV. törvény** a fogyasztóvédelemről
- **2011. évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: „Infotv.”)

Az irányadó jogszabályok kógens rendelkezései külön kikötés nélkül irányadóak a felek jogviszonyaira, az utaló (diszpozitív) szabálytól való eltérés érvényes, joghatás kiváltására alkalmas. Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a

továbbiakban: Ptk.) vagy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.rend.) kizárólag a fogyasztónak¹ minősülő személyekkel kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megbízó esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

4. Alapvető rendelkezések

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, amelyről a Megbízót értesíti. Az olyan módosítás esetén, amely érinti a Megbízó hatályos szerződését, a Szolgáltató köteles arról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal tartós adathordozón² értesíteni a Megbízót, valamint tájékoztatást adni a felmondás feltételeiről és jogkövetkezményeiről (lásd: 9. pontban). A szolgáltató nem köteles betartani az értesítési határidőt az ÁSZF olyan módosításaikor, amelyek új szolgáltatás bevezetése miatt szükségesek, de nem érintik a felek között hatályban lévő jogviszony alapján már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános feltételeket. A Szolgáltató a Megbízót külön tájékoztatja mindazon esetben, amikor valamely szerződési feltétel az általános jogszabályban foglaltaktól eltér. A Felhasználó felelőssége, hogy a módosítás tartalmát megismerje, arról a Weboldalon tájékozódjon. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt más domainnév alá helyezze át. A felhasználók a Weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a Weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulása nélkül. A Megbízó valamely szolgáltatás igénybevételével az általa megadott valamennyi adat tárolásához kifejezetten hozzájárul a számlát kiállító egyes Szolgáltató részére.

5. A szerződés szerinti szolgáltatások lényege, célja

A Szolgáltató a jelen ÁSZF-et, a Weboldalon nyújtott kutyaiskola szolgáltatásaira vonatkozóan jelöli meg. A kutyaoktatás alapját a gazda (továbbiakban: Megbízó) és a Tréner közötti

¹ Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont: fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

² 726/2020. (XII. 31.) Korm. rendelet: az NMHH által közzétett, elektronikus adatok tárolását és felülírását támogató, számítógéphez fizikailag csatlakoztatható informatikai eszközök köre (ilyen többek között például: a papír, az USB-kulcsok, a CD-ROM-ok, a DVD-k, a memóriakártyák vagy a számítógépek merevlemezei, illetve az elektronikus levelek)

beszélgetések, gyakorlások képezik, amelyek a gazda és a Tréner kölcsönös bizalmán és együttműködésén alapulnak. A Tréner az általa alkalmazott módszereket, működési mechanizmusukat, és azok kockázatait a tréning folyamán minden fázisában ismerteti a Megbízóval, aki ennek ismeretében végzi a további feladatokat.

A tréning egy szabad akaraton alapuló, aktív és felelős folyamat, amely bizonyos eredmények elérését garantálni nem tudja. A tréning folyamán a Megbízó által végrehajtandó gyakorlatokat a Tréner folyamatosan nyomon követi és szemmel tartja, a változások elérése érdekében beavatkozásaival segítheti a folyamatot, de a tényleges változtatást a Megbízó a kutyájával való gyakorlással viszi véghez.

6. Felek között létrejövő jogviszony

Az alábbi feltételek teljesülése esetén a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a Szolgáltató és a Megbízó között távollévők között kötött szerződés³ jön létre. A felek között létrejövő szerződés nyelve: magyar.

6.1. Jelentkezés menete

A szolgáltatásokra történő jelentkezés online, a Weboldalon keresztül történik. A Weboldal tartalmának jelentős része elérhető minden oldalra Látogató számára, regisztráció nélkül is. A szolgáltatások igénybevétele azonban külön jelentkezéshez kötött. A Felhasználó a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és egyben elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő, szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott vagyoni és nem vagyoni károkért. A Weboldalon történő szolgáltatás igénybe vétele elektronikus úton leadott jelentkezéssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A Felhasználó a Weboldalon szereplő „induló képzések” fül alatt tudja kiválasztani, mely képzést kívánja igénybe venni, majd az „itt tudsz jelentkezni” gombra kattintva megjelenik egy jelentkezési Űrlap, amelyen az adatok megadását követően a „küldés” gombra kattintva tudja hitelesíteni a Felhasználó a képzésre történő regisztrációját, amely egyben a jelentkezését jelenti. Jelentkező vállalja, hogy a jelentkezési felületen látható adatlapot a valós adatainak megfelelően tölti ki. Jelentkező az egyes szolgáltatások megrendelésénél

³ Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

különböző információkat ad meg, többek között e-mail cím, a gazda neve és telefonos elérhetősége, a gazda címe és kutyájának neve, fajtája, születési ideje. A jelentkezés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő szerződés semmisnek minősül. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Jelentkező más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A Jelentkező kijelenti, hogy az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, tartalmukat megismerte és megértette, azokat érvényesen elfogadja, s az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul, a GDPR tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi és megadja a szükséges hozzájárulását. A Szolgáltatót a Jelentkező által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

6.2. Fizetés és a fizetés módja

Jelentkező az aktuális képzések ellenértékét a Weboldalon találja az aktuálisan kiválasztott képzés részleteinél. Miután Jelentkező elküldte jelentkezési Űrlapját a Szolgáltató részére, a Szolgáltató a Jelentkező által megadott e-mail címre egy levelet továbbít elektronikus úton, amely egyszerre tartalmazza:

- az automatikus visszaigazolást: a tanfolyamra történő jelentkezés beérkezéséről, amelyben a Szolgáltató arról tájékoztatja a Felhasználót, hogy a jelentkezése sikeres;
- proforma számlát (továbbiakban: díjbekérő számla): amelyet a Szolgáltató a tanfolyamra vonatkozó ellenértékben állít ki a Megbízó nevére.

A fizetendő végösszeg a jelentkezés összesítése és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

6.3. Visszaigazolás

Amennyiben e visszaigazolás a jelentkezés elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Jelentkezőhöz nem érkezik meg, Jelentkező az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A szolgáltatásra történő jelentkezés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Jelentkezőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A Jelentkező tudomásul veszi, hogy a tanfolyamra való jelentkezése a befizetés Szolgáltatóhoz való megérkezésével válik véglegessé. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg a megrendelés során, vagy az e-mail fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a visszaigazolás csupán automata visszaigazolás,

az szerződést nem keletkeztet. Felek között a szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást, valamint a szolgáltatás ellenértékének beérkezését követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a szolgáltatás részleteiről. Ezen e-mail tartalmazza a szerződésre vonatkozó főbb pontokat, többek között a feleket, a megnevezett szolgáltatást, az elállás jogára vonatkozó tájékoztatást, valamint a Házirendet, az Adatvédelmi Tájékoztatót és az Általános Szerződési Feltételeket. Amennyiben a Jelentkező a jelentkezés rögzítése után hibás adatot észlel a második e-mail értesítésben, azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé. A szerződés a második elektronikus úton küldött értesítés (második e-mail) Felhasználóhoz történő megérkezésével jön létre.

7. Megbízó felelőssége

A Megbízó nyitott és felkészült arra, hogy saját értékrendjét kritikusan szemlélje, saját személyével és helyzetével objektíven foglalkozzon, viselkedésén változtasson és a Trénert, illetve annak munkamódszereit elfogadja. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a tréning folyamata alatt végig, teljes mértékben ő a felelős saját testi és lelki egészségéért. A Megbízó elismeri, hogy minden lépés és minden a tréning keretei között végrehajtott feladat csak és kizárólag az ő felelőssége. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a Trénertől kölcsön kapott felszereléseket a tréning végén épségben visszaszolgáltatja. A Megbízó tudomásul veszi, hogy a tréningekről fotó/video felvétel készül, amit a Tréner nyilvánosan, marketing célból felhasználhat. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Trénertől kapott videó felvételeket, tematikát nem adhatja tovább/oszthatja meg nyilvános oldalakon.

8. Tréner felelőssége

A Tréner titoktartást vállal, valamint kötelezi magát arra, hogy a rendelkezésére bocsátott információt csak és kizárólag a megállapodásban rögzített oktatási feladat céljából használja fel. A Tréner kötelezi magát, hogy saját jegyzeteit és a számára átadott írásos anyagokat, feladatok termékeit, egyeztetett gyakorlás videó felvételeket úgy őrzi meg, hogy az harmadik személyek számára nem lesz hozzáférhető. A tréner kötelezi magát, hogy minden rendelkezésére álló eszközt, metódust és technikát bevon a Megbízó érdekében.

9. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendeletben foglalt fogyasztót megillető elállási és felmondási jog csak azon megbízókat illeti meg, akik a Ptk. szerint fogyasztónak minősülnek. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 3. pontja

szerint „fogyasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban „fogyasztó”). Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének⁴, továbbá az előző pontban hivatkozott Korm. rendelet szabályozásának megfelelően a Megbízó a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Amennyiben a fogyasztónak arra vonatkozó kérése van, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási jog érvényesítésére nyitva álló határidő lejártá előtt kezdje meg (továbbiakban: tizennégy napon belül), azt köteles a vállalkozóval kifejezetten, tartós adathordozón közölni, mellyel együtt a fogyasztónak nyilatkoznia kell annak tudomásulvételéről, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően nem gyakorolhatja elállási jogát.⁵ A fogyasztó tehát nem gyakorolhatja az elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg és ennek tudomásul vételéről a fogyasztó külön nyilatkozik. Amennyiben a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével az elállási időn belül a vállalkozás megkezdte a szolgáltatás teljesítését a fogyasztót indokolás nélküli felmondási jog illeti meg, amelyet a szolgáltatás-nyújtás megkezdésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhat. A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha a szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor nem gyakorolhatja a fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést.

Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

⁴ „Fogyasztói jogokról szóló irányelv” “Consumer Rights Directive”² (továbbiakban fogyasztói jogok vagy “CRD” irányelv)

⁵ 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 13. §

9.1. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó az őt megillető elállási és felmondási jogát az 1. számú mellékletben, valamint a Weboldala felöltve található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Abban az esetben, ha a fogyasztó élni kíván az elállási vagy felmondási jogával, úgy köteles az elállási vagy felmondási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a szerződés megkötésétől vagy a szolgáltatás-nyújtás megkezdésének napjától számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási vagy szerződés felmondási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozat elküldése tizennégy napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját, email értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató. Ha a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével az elállási időn belül a vállalkozás megkezdte a szolgáltatás teljesítését, majd a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása során a Szolgáltató tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését. Szolgáltató az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb tizennégy munkanapon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód alkalmazásával történik kivéve, ha fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terhelhet. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az

ebből eredő többletköltségeket. A fogyasztót terheli mindenkor annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jogszabállyal összhangban gyakorolta.

10. Panaszkezelés és záró rendelkezések

A LoveMyDog Training Kutyaiskola célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, és módon a Megbízó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen, ezért a Megbízó egyéb panaszával is megkeresheti a Szolgáltatót a jelen ÁSZF-ben található elérhetőségeken. Szolgáltatónak a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre. Szolgáltató és a Megbízó vitás ügyeiket békés úton igyekeznek mindenkor rendezni. Szolgáltató szóbeli panaszkezelés alkalmával azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja a felmerült problémát, panaszt. Amennyiben a Megbízó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Megbízónak. Szolgáltató írásbeli panasz esetén a panasz megérkezését követő 30 napon belül érdemben megvizsgálja az panaszt, és írásban, postai úton értesíti a Megbízót a következtetéséről. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. Megbízó panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Békéltető Testületi vitarendezés választása során a Békéltető Testületekről az alábbi linken tájékozódhat a Megbízó: <https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>. A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez. Az eljárásra fő szabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A fogyasztó azonban dönthet úgy, hogy más, azaz nem a lakóhelye/vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület folytassa le az eljárást, azaz bármelyik megyében működő békéltető testülethez benyújthatja kérelmét.

Megbízó bírósági út igénybevétele esetén panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz.⁶ Közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a vármegyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <https://kormanyhivatalok.hu/>. A fogyasztóvédelmi hatóságok esetén a kérelemre indult eljárásában az azonos hatáskörű hatóságok közül az a hatóság lesz jogosult eljárni, amelynek illetékességi területén

- az ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítési címe, illetve székhelye, telephelye, fióktelepe van,
- a tevékenységet gyakorolják vagy gyakorolni kívánják, vagy
- a jogellenes magatartást elkövették.

11. Szellemi tulajdonjog

A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon megjelenített, nem Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). Szolgáltató valamennyi, a Weboldalon szereplő, nem Felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) – különösen a „LoveMyDog Training” megjelölés – használatára jogosult. A képzésre történő jelentkezések a Weboldal használata, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. A Weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott Weboldalra történő hivatkozással lehet. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére. Tilos a Weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illetve jogvédelem illeti meg. Szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató

⁶ A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet

közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja és igénybe vesz minden számára biztosított jogérvényesítési eszközt.

Mellékletek

1. számú melléklet

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:⁷

.....

Alulírott/alulírottak:

.....

kijelentem/kijelentjük, hogy **gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat** az alábbi termék/termékek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében⁸:

.....

.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁹

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

⁷ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

⁸ Itt szükséges a szerződés tárgyul szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁹ A megfelelő jelölendő

Elállási-/Felmondásiminta-tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő a **szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: „a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.**

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre/e-mail címre:

Vig Klaudia e.v; 5100 Jászberény, Szent István körút 14 fszt. 2.;

Dr. Battonyai Tünde e.v; 1137 Budapest, Pozsonyi út 25.;

+36 202826348; info@lovemydogtraining.hu.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.